

# فرآیند پرستاری بالینی (۱)

ترجمه و گردآوری: خدیجه عظیمی

عضو هیئت علمی دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی و... تهران

بسیاری را پشت سر گذاشته است در گذشته توجه کمتری به اساس علمی این حرفه شده و بیشترین تأکید بر چگونگی انجام مهارت‌های خاص مثل تعویض پانسمان و یا انجام امور به گونه‌ای که از موازین پزشکی حمایت کند، بوده است. بنابراین، پرستاری به صورت کلی مطرح گردیده و از جنبه مراقبتی آن غفلت شده است. در مباحث مریبوط به پرستاری شاید ابتدا باید دید «پرستاری چیست» و اکثر اوقات بجای اینه، گفته شود پرستاری چیست بهتر است بپرسیم «پرستاری از چه چیز تشکیل شده است». بر طبق یکی از تعاریف پرستاری عبارتست از: «هنر مراقبت از بیمار بر اساس نیازهای فردی وی».

پرستاری دارای دو جنبه است جنبه تکنیکی و جنبه مراقبتی. جنبه تکنیکی گاهی خیلی ساده است مثل کنترل درجه حرارت یا گرفتن فشار خون و زمانی بسیار پیچیده مثل اداره یک دیالیز صفاتی و...

اما جنبه مراقبتی

پرستار از چه مراقبت می‌کند؟ آنچه مسلم است، مراقبت شامل فردی می‌شود که مشکلی در رابطه با وضعیت سلامتی داشته و به مراکز درمانی روی آورده است. این فرد دارای خانواده و دوستانی است. شغلی دارد، علایق، نگرشها، ارزشها و عقاید خاص خود را دارد. جای

مقدمه:

مقاله حاضر بخشی از فصل اول کتاب Teaching Clinical Nursing Susan M.Hinchliff است که توسط خانم Hinchliff نوشته شده است. نویسنده در مقدمه، کتاب را راهنمای عملی برای کسانی معرفی می‌نماید که به نوعی در آموزش بالینی پرستاری مشارکت دارند و در فصل آخر کتاب که در مورد نقش‌های مریبان پرستاری در محیط‌های بالینی است، ضمن اشاره به تغییرات زیاد این نقشها در مقایسه با سالهای گذشته، این طور نتیجه گیری می‌نماید: «زمانی که دانشجویان پرستاری از این شاکی هستند که چیزی به آنان آموخته نمی‌شود و مریبان پرستاری گله مندند که فرصتی برای آموزش ندارند، شاید هر دو گروه از موقعیت‌های یادگیری موجود و در دسترس غافل باشند. چون آموزش و یادگیری با درجاتی به نگرش افراد بستگی دارد و مریبی کارآزموده کسی است که کمک می‌کند تا دانشجو هر نوع کار انجام شده برای بیمار را به منزله یک تجربه یادگیری تلقی نماید.» در این سری از مقالات ضمن اینکه اکثر مطالب از کتاب فوق الذکر می‌باشد. جهت تکمیل مطلب از مقالات مجلات پرستاری نیز استفاده گردیده است. آموزش پرستاری تاکنون تغییرات

REF:

- 1) Hinchliff; M. Susan; Teaching Clinical Nursing; Churchill Livingstone; London, 1979.
- 2) Smeltzer, Carolyn; "Teaching The Nursing Process-Practical Method"; Journal of Nursing Education; Nov. 1980; Vol 19; No 9;
- 3) Pieta, Barbara, Official Study Guide for The CGFNS Qualifying Examination, The Commission On Graduates of Foreign Nursing Schools U.S.A, 1986.

بردن الفاظ مناسب به او عرضه بداریم. در مورد بیماران مرحله آخر، اغلب تنها امیدی که می‌توان داد محدود به امید رهایی از درد و یا مرگ توانم با آرامش و با عزت و قار است.

۴- مراقبت شامل ارائه اطلاعات است. بنابر این مراقبت شامل آموزش به بیمار نیز می‌شود تا وی قادر باشد زمانی که کمک و حمایت پرستار وجود ندارد، از خود مراقبت کند. در مورد بیماری که به تازگی دیابت وی تشخیص داده شده با وجود ارائه مراقبتهای خوب پرستاری اگر چنانچه وی را برای سازش با بیماری خود به هنگام ترخیص از بیمارستان آماده نکرده باشیم. مثل این است که کاری برای او انجام نداده‌ایم.

۲- مراقبت علاوه بر حمایت روحی شامل حمایت جسمی نیز هست. پرستاری از قدیم به منزله دستان سرد بر پیشانی تبدیل دار تصور می‌شده است. بعد از این تصور تا حدودی کثار گذاشته شد. با این وجود از تصور قبلی خیلی هم دور نشده‌ایم. یک پنکه بر قی ممکن است درجه حرارت را خیلی بهتر پائین آورده ولی این دستان سرد است که به بیمار اطمینان می‌دهد کسی برای مراقبت از وی در آنجا حضور دارد.

۳- مراقبت شامل سهیم شدن و شریک شدن است. پرستاری به معنی سهیم شدن در پیروزی و احساس بیماری است که بعد از سکته مغزی قادر به صحبت نبوده و اکنون موفق شده

تردید است که در آموزش بالینی پرستاری به جنبه مراقبتی توجه کافی شده باشد. حال ببینم برای بیماری که به بیمارستان می‌آید چه اقدامی می‌کنیم؟ ابتدا برای او شماره تختی تعیین نموده لباسهایش را از او می‌گیریم که در واقع بخشی از هویت او نیز هست. خلوت او را به هم می‌زنیم. ممکن است او را در دسته‌بندیها مختلفی قرار دهیم و این طور فرض کنیم که بر حسب آن دسته بندیها نیازهایی دارد. گاهی به صورت سمارآمپوته شده (بر اساس عملی که برای وی انجام شده است)، زمانی به صورت بیمارآپاندیسی (بر اساس تشخیص پزشکی وی)، زمانی بیمار افریقایی یا هندی (بر اساس نژاد وی)، زمانی بر اساس مذهب (مثلًاً یهودی) بیماری که جلب توجه می‌کند (بر اساس رفتار بیمار)، بیمار ثروتمند (بر حسب وضع مالی)، یا حسابدار (بر اساس شغل وی)، بیوه (بر اساس وضعیت تأهل وی)، مرد مسن (بر اساس سن بیمار) و بالاخره بیمار تخت شماره ۱۰ (بر حسب وضعیت بخش) او را صدابزیم و کم و بیش همه شاهد این نوع دسته‌بندی بوده‌ایم. با ذکر این مطلب حال به این نکته باز میگرددیم که مراقبت چیست یا چه چیزی را در بر می‌گیرد.

۱- قبل از هر چیز مراقبت شامل بخشیدن و دادن است. برای پرستاری خوب از یک بیمار، پرستار باید از خود به بیمار بپیخد تا حدی که بعد از مراقبت از بیمار احساس آسودگی نماید. زمانی این بخشش شامل محبت، درک و دلسوزی می‌شود. زمانی ممکن است همدردی باشد و زمانی دیگر احترام است که به بیمار عرضه می‌شود تا به این ترتیب بخشی از عزت نفس و ارزشی را که وی احساس می‌کند از دست داده به او بازگرداند.

۵- مراقبت شامل مشاوره است. موقعی وجود دارد که ممکن است کار پرستاری خوشایند نباشد و او نیاز به مشارره داشته باشد. مثلاً زمانی که پرستار جوانی برای اولین بار با قطع عضو روبه رو می‌شود یا در مورد جراحیهای وسیع که برای رفع تغییر شکلها صورت می‌گیرد، پرستار نیاز به کمک دارد تا بتواند نارضایتی و شاید ترس خود را به مشاوره بگذارد. یازمانی که از بیمار جوان مبتلا به سرطان مراقبت می‌کند ممکن است خود دچار ناامیدی شود که در این صورت نیز نیاز به مشورت دارد.

۶- سرانجام مراقبت شامل انسجام و یکپارچگی و تمامیت بخشیدن است. با اینهمه مراقبت شامل بیش از تمام قسمتهایی است که تاکنون ذکر آن رفت. مراقبت کلی چیزی بیش از مجموع قسمتهای خاص مراقبت از بیماری است

است یک آشامیدنی درخواست کند. سهیم شدن در اولین قدمهایی است که یک بیمار مبتلا به آرتربیت بعد از تعویض مفصل ران بر می‌دارد. سهیم شدن در خوشحالی بیماری است که پس از عمل جراحی قلب بیمارستان را ترک می‌کند. سهیم شدن در غم و غصه و درد است. سهیم شدن در غم و اندوه زنی است که پس از مدت‌ها انتظار برای مادر شدن چنین خود را سقط کرده است. سهیم شدن در درد خیالی بیماری است که پایش آمپوته شده است. سهیم شدن در غم و اندوه مرد جوانی است که به سرطان مبتلا شده است. در مورد اخیر مراقبت شامل امیدوار نمودن و حمایت بیمار نیز می‌شود. زمانی این حمایت از طریق وسائل تکنیکی صورت می‌گیرد و زمانی ممکن است این حمایت را حضور بر بالین بیمار، لمس وی، گوش دادن به سخنانش و با بکار

الست انجام شود.

زمانی که ناگهان بیماری کنترل خود را بر موقعیت و حتی خودش از دست می‌دهد و زمانی که اختلال در کار اعضا رخ می‌دهد درک بیمار از خودش مختلف شده، مضطرب و تحریک پذیر می‌گردد. بازگان فعالی که دارای قدرتی بوده و ناگهان دچار دردی می‌شود از تشخیص خود بسی اطلاع است و از پیامدهای احتمالی هراسان، او به اطلاعاتی در مورد بیماری واینکه «معنی علام و نشانه‌ها چیست؟» نیاز دارد. او نیاز دارد بداند چه بزرگی ضروری است. چه روشهای درمانی ممکن است در پیش گرفته شوند. این امور چه مدت به طول می‌انجامد و پیش آگهی احتمالی چه خواهد بود و امثال آن.

### مراقبت علاوه بر حمایت روحی شامل حمایت جسمی نیز هست

بیمار نیازهایی دارد که برای رفع آنها باید بطور فردی مورد ارزیابی قرار گیرد

در بیمارستان ما معمولاً سعی می‌کنیم اطلاعاتی به بیمار بدھیم ولی همیشه این اطلاعات، اطلاعاتی نیستند که بیمار به آن نیازمند است اکثراً این اطلاعات را مانع انتخاب می‌کنیم. واژه‌های آن برای ما آشنا و برای بیمار نآشناست و وسعت اطلاعات به اندازه‌ایست که ما مناسب دانسته‌ایم مثلاً خیلی ساده است فرض کنیم وقتی به بیمار گفته‌یم که زخم معده دارد و قرار است گاسترکتونی شود، کار تمام است. فرض مانین است که بیمار می‌داند و درک می‌کند چه رخ خواهد داد. در حالی که چنین نیست.

ج- گفتن این مسئله که بیمار نیازمند است احساس امنیت کند آسان است ولی مشکل کسب می‌گردد. تصور کنید بیماری برای اولین بار بستری شده است.

نموده است.

تصویر کنید بیماری برای اولین بار در بیمارستان بستری شده است محیط برای او نا آشنا است و بستری شدن برای وی تجربه جدیدی محسوب می‌شود. در این شرایط نیازهای او چه هستند؟ الف- بیمار نیاز دارد به عنوان یک فرد درک شود. درک یک فرد نیاز به وقت بیشتری دارد ولی پرستار می‌تواند تلاش کند تا هرچه بیشتر درباره بیمار اطلاعات بددست آورد و این اطلاعات باید بتواند که تصویری از بیمار به عنوان یک فرد به او بدهند. تویستنده در اینجا اشاره می‌کند که سالها پیش فرجتی پیش آمد تا در یک برگاهه آمریکا آغاز شناسنی دانشجویان پرستاری حضور داشته باشد که در آن جلسه مرسی بالینی در مورد مراقبت کلی از

که مراقبت برای وی انجام می‌شود. همانطور که قبل از آنکه شد پرستاری دارای دو دسته مهارت می‌باشد مهارت تکنیکی و مهارت مراقبتی. ادغام و ترکیب این دو دسته مهارت است که منجر به شکل‌گیری و تکوین قضاوت بالینی می‌گردد و قضاوت<sup>(۱)</sup> بالینی، قدرت و توانی است که نشانه یک پرستار کار آزموده است. توانایی در قضاوت بالینی ارتباطی به سن ندارد ولی بستگی زیادی به تجربه دارد و کیفیتی است که انتظار می‌رود در دانشجویان پرستاری رشد داده شود.

در این قسمت به تعریف مراقبت پرستاری که توسط بوجینیا هندرسون<sup>(۲)</sup> در سال ۱۹۵۸ ارائه گردیده اشاره می‌شود. هندرسون پرستاری را اینطور تعریف می‌کند: «عمل منحصر به فرد یک پرستار در کمک به غیر بیمار یا سالم، در انجام فعالیتها در رابطه با سلامتی یا بهبودی (یا مرگ توانم با آرامش) است که در صورت داشتن قدرت، تمایل دیگر اطلاعات خود قادر به انجام آنها خواهد بود». این تعریف توضیح می‌دهد که پرستار چه کاری انجام می‌دهد و در ادامه هندرسون می‌گوید: «پرستار کیست».

۱- پرستار هوشیاری موقتی است برای بیمار بیهوش، او عشق به زندگی است برای کسی که اقدام به خودکشی کرده است. پای بیماری است که عضو او قطع شده، چشم بیماری است که به تازگی نایین شده، وسیله‌ای است برای حرکت یک طفل شیرخوار، داش و اطمینان است برای یک مادر جوان و امثال آن.

این تعریف مارا به تعریف قبلی خود از پرستاری باز می‌گردند که پرستاری را هنر مراقبت بر اساس نیازهای فردی می‌دانست، زیرا هندرسون نیز در بیانات خود به وجود نیازهایی در بیمار اشاره

مردی صحبت می‌کرد که دچار انفارکتوس می‌شود. اطلاعات دانشجویان پرستاری که مربی مذکور به آنان تعلیم میداد در مورد اثواب آریتمی‌ها و تغییرات آریتمی‌های مختلف قلبی تحسین بولانگیز بود. ولی چیزی که دانشجویان قادر به گفتن آن به مربی خود نبودند این نکته بود که بیمار فوق الذکر چهار هفته پیش همسر خود را از دست داده است. این دانشجویان در مهارت‌های تکنیکی خود ماهر بودند ولی مهارت‌های مراقبتی را کسب نکرده بودند و بدون این بخش از اطلاعات حیاتی قادر به رسیدگی به نیازهای بیمار و یا حتی تعیین آن نیازها نبودند.

ب- بیمار نیاز به اطلاعات در سطوح مختلف دارد. او می‌خواهد بداند چه اتفاقی برایش رخ داده و چه کاری قرار

بیمارستان از هر جنبت با محیط منزل فرق دارد. بوها متفاوتند و ممکن است عجیب و حتی برای بعضی بیماران ناخوشایند باشند. وقتی بیمار جدید هراسان و مضطرب است و در مجاورت او بیماری است که چارگیجی بوده و آگاهی نسبت به زمان و مکان ندارد، سرم به او وصل است، لوله معده و سند ادرار دارد که تمام آنها قابل رویت می‌باشند ممکن است بر ترسهای بیمار جدید بیافزایند. مرگ و میر در بیمارستان فراوان است و پرسنل به این وضع عادت دارند و ممکن است تأثیر آن را در ایجاد اضطراب برای بیمار جدید کمتر از آنچه هست تخمین بزنند. صدای‌ها هم عجیب و غریب هستند. بیمار نمی‌تواند در نور چراغهای روشن و سرو صدای‌ها نا آشنا با تنفس صدادار بیمار مقابل که برونشیت مزمن دارد، بخوابد. روتین بیمارستان با منزل فرق می‌کند. بیمار ممکن است به ساعات بیدار شدن و خاموش شدن چراغها عادت نداشته باشد. قادر نیست در ساعات مقرر به رادیوگوش داده یا تلویزیون تماشاکند. اطراف او را وسایلی احاطه کرده است که برای او نا آشنا هستند. تخت وی ممکن است خیلی بلند باشد. امکان دارد طریقه روش کردن چراغ یا استفاده از زنگ اخبار را نداند غذای بیمارستان با آنچه او به آن عادت داشته فرق دارد. غذایه مقادیر متفاوت و در زمانهای متفاوت داده می‌شود ممکن است غذا برای او خوشایند نباشد. فقط به این دلیل که او بیمار است او را با صندلی چرخدار به بخش رادیولوژی می‌برند در حالی که کاملاً قادر به راه رفتن می‌باشد.

تمام این موارد باعث تغییر درک بیمار از خودش و از توانایی‌هایش می‌شود و تمام این جنبه‌های نا آشنای محیط بیمارستان موجب می‌گردد حس امنیت بیمار کاهش یابد. شرح کامل روتین

بخش بهنگام بستری شدن بیمار، ممکن است از ترس و نگرانی وی بگاهد.

با این ترتیب بیمار نیاز دارد اطمینان مجدد کسب نماید و شاید این نکته خود نیازهای دیگری را موجب گردد.

د- بیمار نیاز دارد مورد پذیرش قرارگیرد. قبل از بستری شدن، بیمار توسط خانواده، دوستان و همسایگان مورد حمایت و پذیرش قرار داشته و با بستری شدن از این نوع حمایتها توسط گروه آشنا محروم شده است. بیمار نیاز دارد بدون قضاوت توسط سایر بیماران، پزشکان و پرستاران مورد پذیرش قرار بگیرد. ممکن است به علت بیماری، احساس خجالت یا ناراحتی نماید و نیاز دارد کمتر احساس غیرعادی بودن بشماید.

بیمار برای انجام امور شخصی خود نیاز به خلوت و تنهایی دارد مثل زمان گذاشتن و یا برداشتن یک عضو مصنوعی و یا زمان بحث در مورد مطالب خصوصی و خانوادگی.

بیمار نیاز دارد به کسانی که از وی مراقبت می‌کنند اعتماد داشته باشد. اعتماد به اینکه آنها از کاری که انجام می‌دهند آگاهند و می‌دانند کدام کار برای او بهترین است. زمانی که بیمار مشاهده می‌کند که پرستاران کار آزموده هستند و برکار دانشجویان پرستاری به حد کافی نظارت صورت می‌گیرد، اعتماد پیدا می‌کند.

و- بیمار نیاز دارد از نقش خود آگاه باشد. اغلب بیماران جدید نمی‌دانند از آنها چه انتظاری می‌روند، یا چه کاری باید انجام دهند. بیمار نمی‌داند آیا باید در تخت بماند یا بلند شده و راه برود. لباس پوشید یا نشسته و منتظر غذا باشد تمام این سوالات و همچنین سوالات مربوط به درمان وی باید پاسخ گفته شود. مثلاً بیمار نیاز دارد بداند بعد از تعویض مفصل زانو، نتوانی وی بستگی زیادی، به

کوشش خودش دارد.

ز- بیمار نیاز دارد به سخنانش گوش داده شود. بیماری ممکن است سالها با نوعی ناتوانی و نقص سرکرده باشد و او بهترین کسی است که می‌تواند به پرستار بگوید چگونه به آسانترین روش حرکت دست یافته است و پرستار تنها از طریق با دقت گوش کردن به سخنان بیمار می‌تواند بسیاری از نکات را بیاموزد. اکثر پرستاران تجارب شخصی محدودی از درد و بیماری دارند و می‌توانند اطلاعات و قضاوت بالینی خود را با گوش کردن به بیماران افزایش دهند. بیمار وقتی می‌بیند سخنانش ارزش شنیدن دارد، ارزش نفس وی افزایش می‌یابد.

مرد جوانی که به علت سرطان در حال احتضار است، نیاز دارد درباره ترسهایش (ترس از مرگ، ترس از برای کسانی که پشت سرگذاشته و ترکشان می‌کند، ترس از درد، ترس از دست دادن کنترل خویش) خشم و عصبانیتش، در مورد کارهایی که قادر به انجامشان نیست و... صحبت کند.

ح- بیمار نیازهای جسمی مثل استراحت، گرما، نداشتن درد و ناراحتی، آرامش، استراحت نیز دارد.

تا کنون مشخص شد که بیمار نیازهایی دارد و برای رفع این نیازها باید به طور فردی او را مورد ارزیابی قرار داد. امروزه پرستاران برای ارائه خدمات پرستاری از چند مرحله متوالی به نام فرآیند پرستاری استفاده می‌نمایند. فرآیند پرستاری روشی از حل مسئله یا تفکر درباره برنامه مراقبتی است که برای بیمار به اجرا در می‌آید. مراحل فرآیند پرستاری به ترتیب عبارتند از ارزیابی، تشخیص پرستاری، برنامه‌ریزی، اجرا و ارزیابی. ادامه دارد...

### 1-Clinical Judgement

### 2-Virginia Henderson

# «بررسی کیفیت ارائه مراقبتها بر پرستاری به بیماران مبتلا

## به اسکیزوفرنی بستری در بخش‌های روانی بیمارستانهای

### دانشگاه‌های علوم پزشکی وزارت بهداشت و درمان آموزش

تحقیق: محمد رضا موقری  
کارشناس ارشد روان پرستاری

#### پزشکی شهر تهران»

ضعف، سستی، اختلال و بی‌نظمی می‌شوند. در نتیجه به نیروی انسانی کشور لطمه‌های بسیار وارد می‌شود. از طرفی با توجه به وضعیت داروهای هزینه‌های مختلف درمانی، یک روز بستری شدن فردی در بیمارستان، مبلغی در حدود ۲۰ هزار ریال هزینه در بر دارد. بنابراین مبالغ کلانی که باید صرف درمان و بهبودی این بیماران شود، بدین نحو تلف شده و قدرت اقتصادی کشور را تضعیف می‌نماید.

بنابر این، با توجه به شیوع زیاد اسکیزوفرنی در بین افراد جامعه خصوصاً جوانان، عود مجدد، طول بستری، هزینه بالا برای خانواده‌ها و دولتها بررسی کیفیت مراقبتها برای که این بیماران دریافت می‌دارند، بسیار ضروری به نظر می‌رسد. چنانکه تروفینو می‌گوید: «ارائه مراقبتها بر پرستاری با کیفیت خوب و مناسب نقش مهمی را در بهبود بیماران با توجه به بررسی و شناخت بیماری، سوابق قبلی و فamilی، نیازهای فیزیولوژیکی دارا می‌باشد.

بوالهیری نیز می‌نویسد: «همگام با بالارفتن هزینه بهداشت و درمان و توجه روز افزون دنیا به بهترین تولید، باید کیفیت مراقبت نیز بهبود یابد. چون ارائه مراقبت با کیفیت مطلوب، باعث بهبود سریع بیمارگشته طول مدت اقامت بیمار در بیمارستان کمتر می‌شود، که همین امر

#### مقدمه

اسکیزوفرنی یکی از مهمترین مشکلات بهداشت روانی درجهان، یکی از بزرگترین حوادث غم انگیز در بین انسانها و یکی از شایعترین نوع سایکوزهاست.

بیماری اسکیزوفرنی با دارا بودن تاریخچه طولانی در تاریخ، دارای شیوع زیاد در بین انسانها، مخصوصاً نسل جوان می‌باشد. در این رابطه شهریاری و دیگران به نقل از مانفردا می‌نویسند: «در حدود ۲۵ درصد از تمامی بیمارانی که برای اولین بار در بیمارستانهای دولتی بستری می‌شوند در ردیابی و اکنشهای اسکیزوفرنی قرار دارند. اکثر این افراد در سنین ۱۵-۲۵ سالگی بیمار می‌شوند. تخمین زده شده است که بیشتر از ۵۰ درصد تمام بیماران روانی قربانی و اکنشهای اسکیزوفرنی هستند. (ص ۱۴۷)

قماشچی می‌نویسد: «بسیاری از بیماران روانی دراثر شدت بیماری، تحت درمان و مداوا قرار می‌گیرند و با دریافت کسمکهای روانپزشکی از بیمارستان مرخص می‌شوند و روند طبیعی خود را از سر می‌گیرند. اما پس از مدتی مجدداً به بیمارستان بر می‌گردند. گاه ممکن است، فرد ۲-۳ بار دچار عود بیماری شود. بدین ترتیب این افراد در اداره زندگی فردی، خانوادگی و نیز مسئولیت‌های خود دچار

#### REF:

1- Andreasen. N; "Diagnosis, Assesment and Neural substrates of Schizophrenia," Triangle; 1992; Vol. 3, No. 4; P:127.

2- Trofiro. J.A; "Astudy of the Consistency of Nursing Care Hours and Patient Lenght of Stayper DRG Categoryin Selected Joint Commission on Accreditation of Health Care Organizations as Measarmnt by Divers Pationt Classification Systems"; Nursing Management; College, Columbia Univercity; 1988.

3- بوالهیری، جعفر. «بهداشت روان و پزشکان-مراقبتها اولیه بهداشتی»، آموزش مدام پزشکی، سال دوم، تهران، زمستان ۱۳۷۱.

4- قماشچی، فردوسی، «بررسی عوامل مؤثر در عود مجدد، اختلال پس از خسریهای (PTSD) در گروهی از رزمندگان اسلام»، کارشناسی ارشد روان شناسی بالینی، تهران دانشگاه تربیت مدرس، ۱۳۷۰.

5- مانفردا، مارگریتال، کراپتیز، سیدنی؛ «روان پرستاری»، ترجمه طلعت شهریاری و دیگران، چاپ اول، تهران، مرکز نشر دانشگاهی، ۱۳۶۹.

عود بینماری با وضعیتی وخیم تراز قبل و افزایش طول مدت بستری این بینماران به دنبال هر عود بوده است. بنابراین، تصمیم براین گرفت، به بررسی چگونگی وضعیت ارائه مراقبت پرستاری به بینماران مبتلا به اسکیزوفرنی بستری در بخش‌های روانی بیمارستانهای دانشگاه‌های علوم پزشکی وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی پردازد.

#### روش

این تحقیق یک مطالعه توصیفی است که به منظور بررسی نحوه ارائه مراقبتها پرستاری به بینماران مبتلا به اسکیزوفرنی

بیماریهای روانی از جمله کشف زودرس آنها، پیشگیری از عود و بکارگیری بعضی خدمات اجتماعی در حمایت و پیگیری بینماران عمل نماید، می‌بایست در کشور مورد تشویق و حمایت قرار گیرد و برای اجرای این طرح لازم است گروههای مختلف ارائه دهنده خدمات، مانند پزشکان، پرستاران بهداشتی، مراقبین بهداشت، بهداشتیاران روستایی و کادر تخصصی ویژه، باهم همکاری نمایند. پژوهشگر در طی دوره‌های مختلف کارشناسی و کارشناسی ارشد پرستاری در بیمارستانهای مختلف روانی با بینماران مبتلا به اسکیزوفرنی برخورد و تجربه کاری داشته و به دفعات متعدد شاهد بستری مجدد بینماران اسکیزوفرن به دنبال

سبب پایین آمدن هزینه پرداخت برای بینمار و در نتیجه مزایای مادی و معنوی برای او می‌شود. در سانفرانسیسکو و کالیفرنیا، جایی که خدمات روانپزشکی از طریق ۵ مرکز جامع روانپزشکی ارائه می‌گردد، از سال ۱۹۶۴ تا سال ۱۹۶۹ مراجعه ۳ بیمار برای بستری در حدود ۹۲ درصد و تعداد بستری در حدود ۹۶ درصد کاهش یافته است. در همان زمان، بازده کار کلی مجموعه بیمارستانی افزایش یافته و از طرف دیگر، آمار و ارقام نشانده‌نده کاهش بارمالی هزینه بینماران روانی بر بودجه عمومی است.» بوالهی در ادامه می‌افزاید: «در ایران نیز برنامه‌ریزی و تدبیر هر نوع کاری که بتواند در جهت مراقبت عمومی و درمان مناسب

کیفیت	اهداف پژوهش		ضعیف	متوجه	خوب	عالی	جمع	وضعیت آنمن کای دو
۱	تعیین نحوه ارائه مراقبتها پرستاری در جهت تأمین نیازهای جسمی بینماران مبتلا به اسکیزوفرنی بستری در بخش‌های روانی بیمارستانهای دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران		۲۰	۴۵	۳۲	۳	۱۰۰	
۲	تعیین نحوه ارائه مراقبتها پرستاری در جهت تأمین نیازهای روانی - اجتماعی اجتماعی بینماران مبتلا به اسکیزوفرنی بستری در بخش‌های روانی بیمارستانهای دانشگاه‌های علوم پزشکی تهران.		۲۸	۳۹	۳۰	۳	۱۰۰	
۳	تعیین نحوه برقراری ارتباط پرستار با افراد مؤثر در درمان بینماران مبتلا به اسکیزوفرنی بستری در بخش‌های روانی دانشگاه‌های علوم پزشکی تهران.		۳۵	۳۳	۲۲	۱۰	۱۰۰	
۴	تعیین نحوه ارائه مراقبتها پرستاری بینماران مبتلا به اسکیزوفرنی بستری در بخش‌های روانی بیمارستانهای دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران با مشخصه مسئولیت و ابتکار عمل حرفة‌ای پرستاران.		۱۷	۴۴	۳۱	۸	۱۰۰	
۵	جمع		۲۵	۴۱	۲۹	۵	۱۰۰	

در سطح  $P < 0.05$  معنی دار است.

- جدول شماره ۱ نمایانگر کیفیت ارائه مراقبتها پرستاری در رابطه با هدف کلی پژوهش (تعیین کیفیت ارائه مراقبتها پرستاری بینماران مبتلا به اسکیزوفرنی بستری در بخش‌های روانی بیمارستانهای دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران) می‌باشد.

بستری در بخش‌های روانی بیمارستانهای دانشگاه‌های علوم پزشکی وزارت بهداشت و درمان آمروش پزشکی، انجام گرفته است. در این تحقیق تعداد ۱۷۴ بیمار اسکیزوفرن مورد مطالعه واقع شدند که در سه شیفت هر بیمار به مدت سه ساعت مورد مشاهده قرار گرفت. لازم به ذکر است که در هر بار فقط یک بیمار مورد مشاهده قرار می‌گرفت. برگه گردآوری اطلاعات در این تحقیق چک لیست بود، که با استفاده از ابزار استاندارد شده کوال پکس<sup>(۱)</sup> در چهار بخش تنظیم شده بود.

**بخش اول:** شامل ۱۶ سؤال در جهت تأمین نیازهای جسمی است.

**بخش دوم:** شامل ۱۳ سؤال در جهت تأمین نیازهای روانی-اجتماعی بیماران مبتلا به اسکیزوفرنی است.

**بخش سوم:** شامل ۶ سؤال در مورد نحوه ارائه مراقبتها پرستاری در جهت برقراری ارتباط پرستار با افراد مؤثر در درمان بیماران مبتلا به اسکیزوفرنی نشان داد که فقط ۴۹ درصد موارد لازم انجام گردیده بود و از این میزان کار انجام شده، بیشترین درصد (۴۵٪) در حد ضعیف بوده است.

**بخش چهارم:** شامل ۵ سؤال در مورد مشخصه مسئولیت و ابتکار عمل حرفه‌ای

### پرستاران می‌باشد. نتایج

نتایج، پس از تجزیه و تحلیل آماری، به صورت جداول توزیع فراوانی مطلق و نسبی ارائه شده، نتیجه نهایی در ارتباط با تأمین نیازهای جسمی<sup>(۲)</sup> بیماران مبتلا به اسکیزوفرنی نشان داد که فقط ۴۳ درصد کارهای لازم انجام گردیده و از این میزان کار انجام شده، بیشترین درصد (۴۵٪) در حد متوسط بوده است.

نتیجه نهایی در ارتباط با تأمین نیازهای روانی-اجتماعی<sup>(۳)</sup> بیماران مبتلا به اسکیزوفرنی، نشان داد که فقط ۳۶ درصد امور انجام گردیده و از این میزان کار انجام شده بیشترین درصد (۳۹٪) در حد متوسط بوده است.

نتیجه نهایی در ارتباط با نحوه برقراری ارتباط پرستار با افراد مؤثر در درمان بیماران مبتلا به اسکیزوفرنی نشان داد که فقط ۴۹ درصد موارد لازم انجام گردیده بود و از این میزان کار انجام شده، بیشترین درصد (۴۵٪) در حد ضعیف بوده است.

نتیجه نهایی در ارتباط با مشخصه

مسئولیت و ابتکار عمل حرفه‌ای<sup>(۴)</sup> پرستاران نشان داده که از کل مراقبتها لازم فقط ۵۸ درصد آنها انجام گردیده و از این میزان کار انجام شده، بیشترین درصد (۴۴٪) در حد متوسط بوده است.

در رابطه با هدف کلی پژوهش، (کیفیت ارائه مراقبتها پرستاری به بیماران مبتلا به اسکیزوفرنی) هر چهار بعد (نیازهای جسمی، روانی، اجتماعی، نحوه برقراری ارتباط پرستار با افراد مؤثر در درمان و مشخصه مسئولیت و ابتکار عمل حرفه‌ای پرستاران) مورد بررسی قرار گرفته است. نتایج نشان داده است، بیشترین درصد (۴۱٪) مراقبتها ارائه شده متوسط می‌باشد.

همانگونه که در جدول شماره ۱ مشاهده می‌شود، آزمون کای اسکوار<sup>(۵)</sup> در سطح  $P < 0.05$  نشان داد که اختلاف معنی داری بین اهداف پژوهش و کیفیت مراقبتها و امور انجام شده وجود دارد. جهت تعیین شدت همبستگی بین اهداف پژوهش و کیفیت کارهای انجام شده، از ضریب همبستگی پیرسون<sup>(۶)</sup> استفاده شد. نتایج نشان داد، بین نحوه

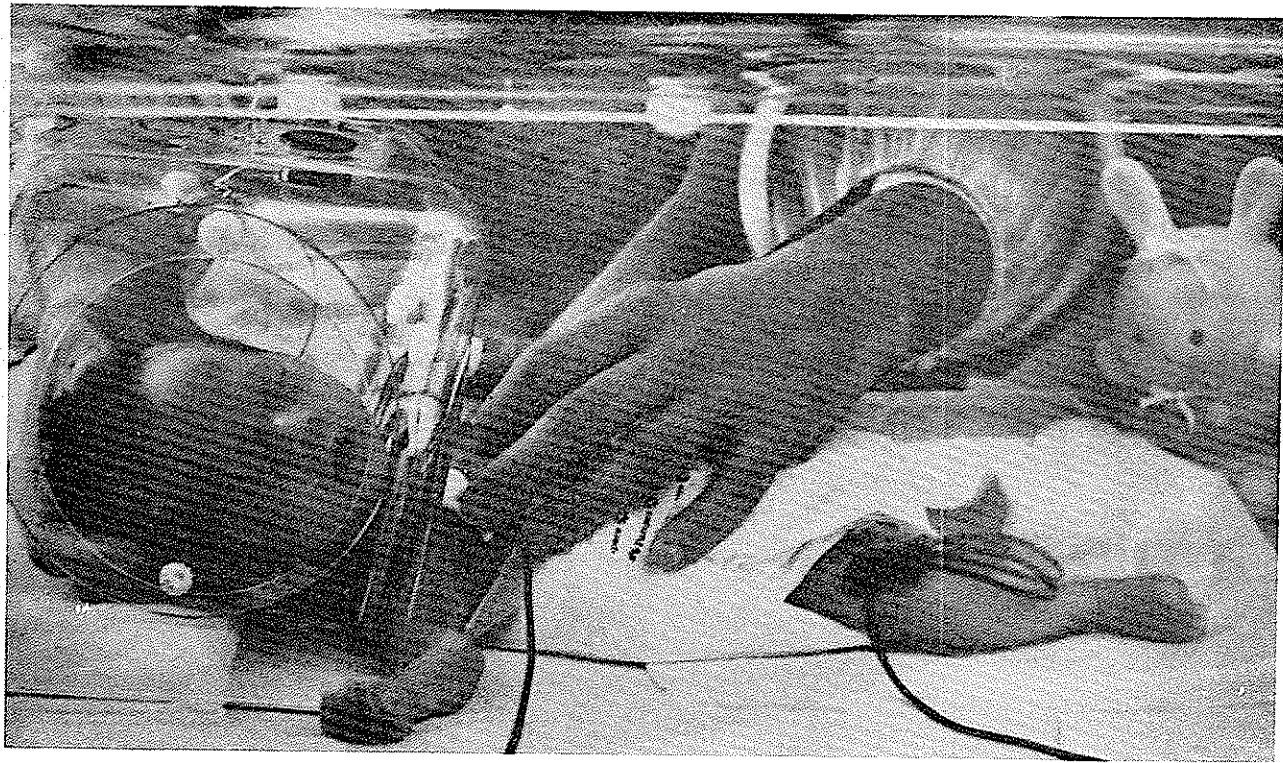
### حقیقت در صفحه ۴۷

#### - وضعیت آزمون کای بین اهداف مختلف از لحاظ شدت همبستگی

مشخصه مسئولیت و ابتکار عمل حرفه‌ای	برقراری ارتباط	نیازهای روانی، اجتماعی	نیازهای جسمی	
$\chi^2 = 0/153$	$\chi^2 = 0/076$	$\chi^2 = 0/025$		نیازهای جسمی
$\chi^2 = 0/281$	$\chi^2 = 0/007$			نیازهای روانی اجتماعی
$\chi^2 = 0/08$				برقراری ارتباط مشخصه مسئولیت و ابتکار عمل حرفه‌ای

همانطور که جدول نشان می‌دهد، ۲۵ درصد مراقبتها ارائه شده، ضعیف، ۴۱ درصد متوسط، ۲۹ درصد خوب و ۵ درصد عالی می‌باشد.

- ضریب همبستگی پیرسون نیز نشان می‌دهد که بین هدف اول و سوم هدف سوم و چهارم، همبستگی معکوس و در سایر موارد همبستگی مثبت می‌باشد.



است. ممکن است ۲۵٪ نوزادان مادرانی که اطمینان به عفونی بودن آنها به ویروس HIV وجود دارد، نه فقط آنتی بادیها را، بلکه خود ویروس را در هنگامی که جنین در رحم بوده و یا در طول زایمان کسب کرده باشند.

نتایج این تست غربالگری HIV به عنوان رازی مخفی تگهداشته شود، چرا که با این کوشش، هم می‌توان نیاز اطلاعاتی در مورد اپیدمی و گسترش بیماری را تأمین نمود و علاوه بر آن نیاز حمایتی و پشتیبانی مختیانه از بیمارانی که احتمال می‌رود توسط کارمندان و شرکت‌های بیمه شناخته شوند، نیز تامین می‌گرددند.



## مادران، کودکان و ایدز

ترجمه: لیلا مسلمی

دانشجوی کارشناسی پرستاری دانشگاه علوم پزشکی و... تهران

در آن از پاشنه پای نوزاد خون گرفته می‌شود و آن را برای تجزیه به آزمایشگاه می‌فرستند. نتیجه آزمایشگاهی می‌تواند در برگیرنده جمله‌ای اطمینان دهنده از ادامه زندگی و یا مرگ نوزاد باشد. در بسیاری از مراکز آمریکا همه نوزادان به محض تولد نسبت به این بیماری مورد آزمایش قرار می‌گیرند تا از وجود آنتی-بادی نسبت به ویروس HIV (عامل ویروسی مسبب ایدز) اطمینان حاصل نمایند.

سالیانه حدود ۷۰۰۰ مورد از این تست در آمریکا ثبت می‌گردد و نشان دهنده انتقال آنتی بادی‌های تولید شده در خون به کودک، در طول حاملگی است. اما استدلال این تست تا حدی مشکل

REF:

Gorman.C; "Moms, Kids and AIDS"; Time; July 1994; P: 44-45.

آیا غربالگری در هنگام تولد می‌تواند به هزاران نوزاد امریکایی جهت درمان ویروس HIV کمک نماید؟

در سرتاسر آمریکا، پاشنه پای تازه متولدین را جهت ردیابی عفونتهاي احتمالی با سوزن سوراخ می‌کنند. نتایج تست مخفی تگهداشته می‌شود. زیرا، از آنجایی که درمان قطعی یا در واقع درمان مناسبی برای ایدز وجود ندارد، بهرحال دانستن نتایج مثبت کمک زیادی به مادر و فرزندش نخواهد کرد. غربالگری، تست ساده‌ای است که

# استاندارد در پرستاری (۲)

تألیف: فاطمه نیک شکرنا عضو امی دانشکده پرستاری و مامایی

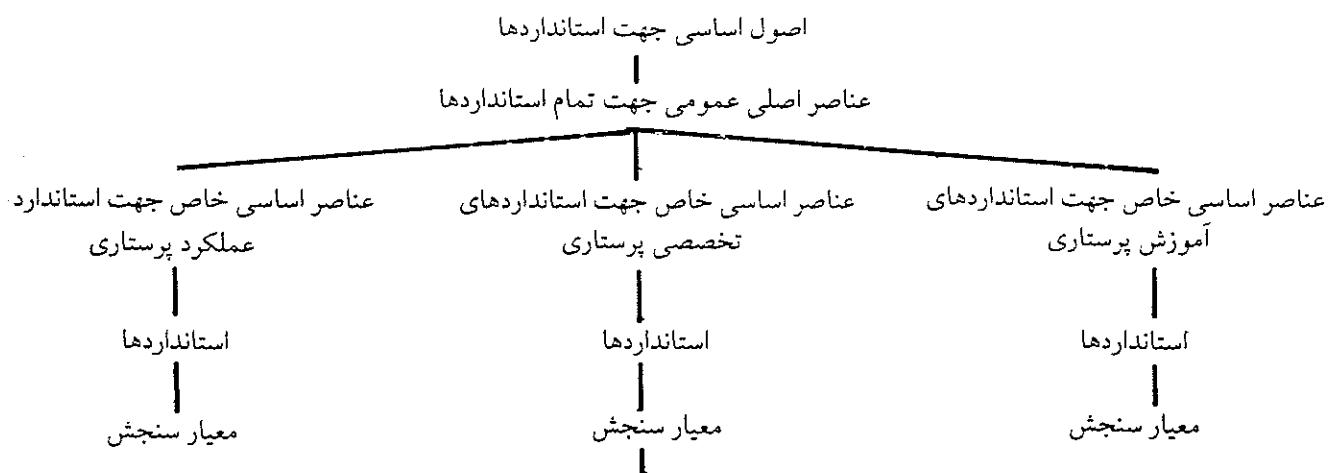
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران

## أنواع استانداردها

استانداردهای عملکرد پرستاری توسط متخصصین بالینی تدوین گردیده و به نحوی تنظیم می شود که قابل اجرا باشد. در واقع معیارها باید توسط افراد حرفه‌ای جهت افراد حرفه‌ای تنظیم گردد. برای تنظیم آن باید از تجارب افراد حرفه‌ای استفاده نمود و مطالعات وسیع کتابخانه‌ای انجام داد. معیارهایی که تنظیم می شود، به صورت ساختار (۱)، فرایند (۲) و پیامد (۳) (ماحصل) است.

- استاندارد باید به عنوان ابزاری جهت برقراری ارتباط بین اهداف پرستاری با مؤسسات بهداشت و درمان، افراد حرفه‌ای و افراد جامعه مطرح شود.
- استاندارد باید شامل جنبه‌های وسیع عملکرد پرستاری باشد.
- علاوه بر آنکه تدوین استانداردها و معیارهای سنجش آن بوسیله اصول اساسی و عناصر اصلی عمومی انجام می گیرد، عناصر اساسی خاص را نیز باید جهت تدوین استانداردهای پرستاری برای محدوده‌های خاص نوشت. (شکل ۱).

عناصر اصلی در تدوین استانداردها در تدوین استانداردها باید بعضی عناصر را در نظر گرفت (شکل ۱):  
- استاندارد باید منعکس کننده ارزشها، وضعیتها و اهداف، جهت پیشرفت حرفه باشد.  
- استاندارد باید بر اساس اصول تغییر باشد.  
- استاندارد باید به منظور کمک به افراد حرفه‌ای در جهت ارضای نیازهای اجتماعی که به طور دائم در حال تغییر است طرح ریزی گردد.



شکل ۱- تدوین استانداردها (اقتباس از انجمان بین المللی پرستاران)

#### □ استاندارد ساختار

استاندارد ساختار: برنامه مراقبت پرستاری، در کل برنامه مراقبت بهداشتی تلفیق می‌گردد.  
معیار: الف. پرستاران به عنوان اعضا مناسب در کمیته‌های سازمان مراقبت بهداشت و درمان و در اجتماع خدمت می‌کنند.  
ب: مدیر پرستاری، به منظور مهیا ساختن خدمات جامع و هماهنگ به مدد جویان، با سایر گروه‌ها همکاری می‌نماید.

مثال، معیارهای فرایند ممکن است  
الگوهای ارتباطی را که پرستار با بیمار در  
حال مرگ برقرار می‌سازد، یا برنامه  
آموزش قبل از عمل جراحی قلب را  
توصیف نماید.

#### استاندارد ساختار

استاندارد ساختار تمرکز بر محیط و وضعیت مؤسسه‌ای دارد که مراقبت پرستاری در آن ارائه می‌گردد. این معیارها شامل فلسفه و اهداف مؤسسه مراقبت بهداشت، منابع مالی، مسئولیت‌های قانونی، جواز کار شاغلین حرفه‌ای، داشتن مجوز و اعتبار سازمانی، کیفیت و خصوصیات

#### □ استاندارد فرایند:

استاندارد فرایند تمرکز بر ماهیت و توالی فعالیتهای مراقبت بهداشتی دارد و متوجه پرستار و فعالیتها بی‌است که وی، جهت ارائه مراقبت انجام می‌دهد. برای

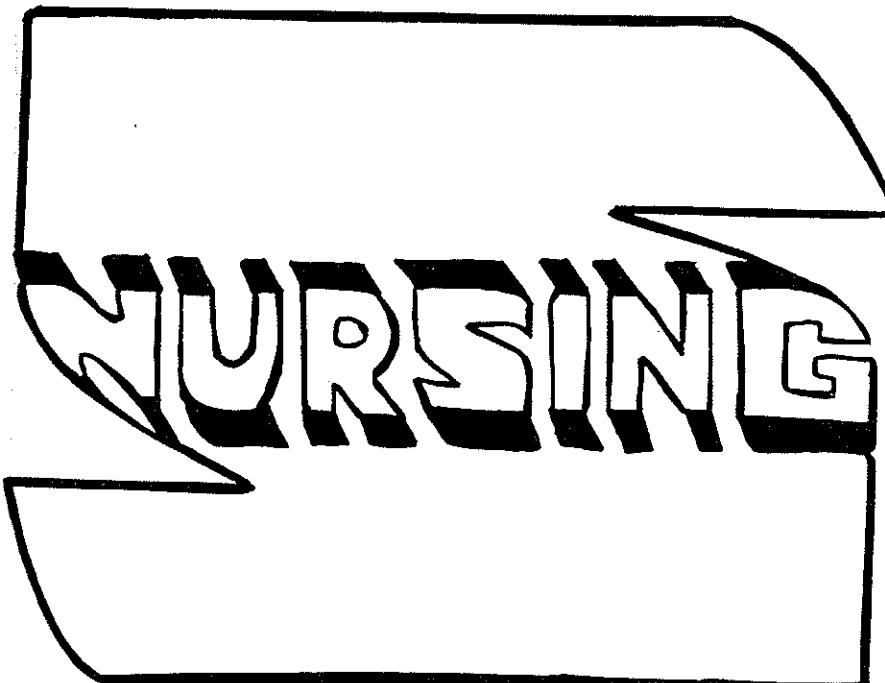
#### استاندارد فرایند

استاندارد: پرستار حرفه‌ای باید روش منظم را در کار بالینی خود بکار برد.  
معیار: الف- از طریق بررسی و شناخت وضعیت بهداشتی فرد، گروه یا اجتماع، اطلاعات جامع جمع آوری شده و ثبت می‌گردد.  
ب- برنامه‌های مراقبت پرستاری بنحوی که نشان دهنده مشکلات شناخته شده فرد، گروه یا اجتماع باشد، تدوین می‌شود.  
ج- برنامه مراقبت پرستاری جهت فرد، گروه یا اجتماع بر اساس یافته‌های بدست آمده از ارزشیابی، تعدل می‌گردد.

□ استاندارد فرایند:  
کارکنان حرفه‌ای، غیر حرفه‌ای و فنی آن است. معیار ساختار را می‌توان بروای مؤسسه، پرستار، یا بیمار نوشت. برای مثال «تحت‌های بیماران باید در حدود یک متر از یکدیگر فاصله داشته باشد»، معیار ساختاری است که جهت مؤسسه نوشته شده است. یا هر پرستاری که در بخش مراقبت‌های ویژه کار می‌کند باید به مدت ۴ هفته آموزش مربوط به مراقبت‌های ویژه را با موقیت گذرانده باشد. این جمله پرستار گر است<sup>(۴)</sup>. یا «تمام بیماران قبل از عمل جراحی یا آزمایشات تهاجمی باید فرم رضایت عمل را امضا نمایند»، چنین بیانی بیمارگر است<sup>(۵)</sup>.

هنگامی که از استاندارد ساختاری، بعنوان مقیاسی جهت کنترل کیفیت و تضمین کیفیت استفاده می‌گردد، دو فرض در نظر گرفته می‌شود.

- ۱- مراقبت، هنگامی بهتر انجام می‌پذیرد که از کارکنان با صلاحیت، تسهیلات ساختمانی، وضعیت مالی، وسائل و لوازم بهتری استفاده شود.
- ۲- باید توجه نمود صلاحیت کارکنان، ساختار فیزیکی و... مساوی با کیفیت نمی‌باشد. بلکه انتظار می‌رود بین عناصر ساختاری و کیفیت مراقبت ارتباطی وجود داشته باشد. تقریباً می‌توان گفت که در ساختار مناسب، مراقبت مناسب ارائه می‌گردد.



این مقاله مروی بر استفاده از موسیقی درمانی در بخش‌های مراقبت ویژه دارد. موسیقی درمانی بعنوان یک مکمل درمان در درمانهای معمول و مرسوم پژوهشی می‌تواند مورد استفاده قرار گیرد و برای بیمارانی که وضعیت بحرانی دارند سودمند می‌باشد.

اثرات فیزیولوژیکی و روانی این پذیده در اینجا بحث شده است.

موسیقی در نقش درمانی «موسیقی درمانی» به استفاده از موسیقی جهت ایجاد اثرات فیزیولوژیکی و روانی مفید در شنووندۀ اطلاق می‌شود. در طبقه‌بندی درمانی معمولاً آن را در گروه مکملهای درمانی قرار می‌دهند. به علت اینکه از آن به عنوان کمک درمانی در اقدامات پژوهشی استفاده می‌شود.

در این مقاله دلایل مختلفی برای تایید این گمان که موسیقی در درمان بالارزش است آورده شده، اما باید به این

# موسیقی درمانی در بخش مراقبتهای ویژه

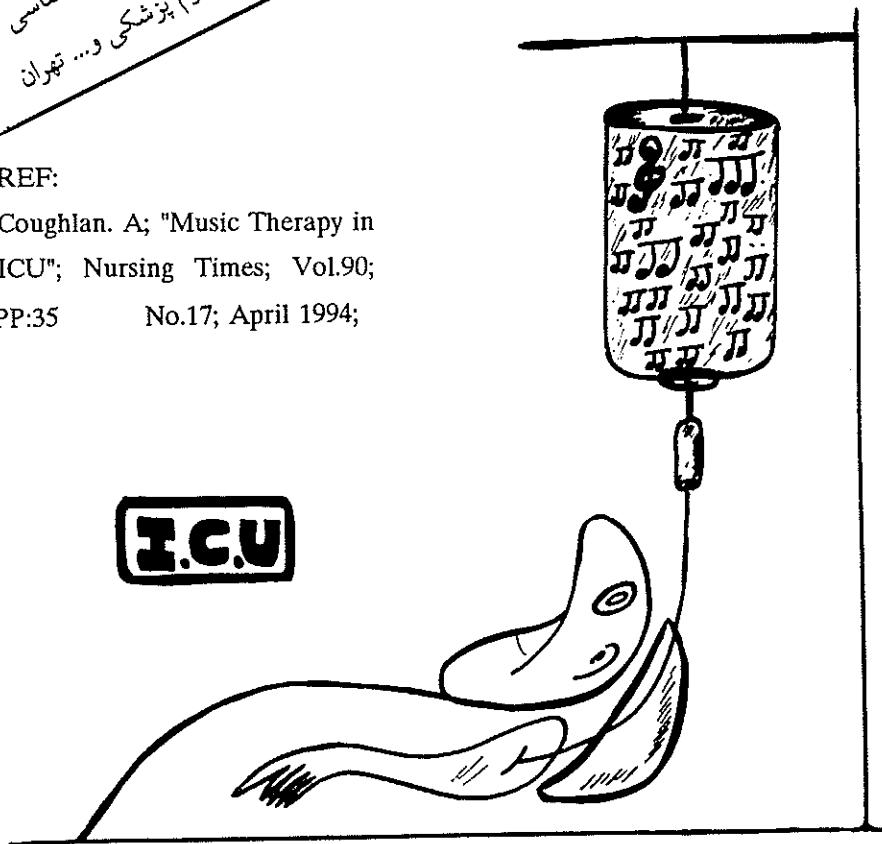
ترجمه: رسول بربری دانشجوی کارشناسی پرستاری دانشگاه علوم پزشکی و... تهران

## REF:

Coughlan. A; "Music Therapy in ICU"; Nursing Times; Vol.90; PP:35 No.17; April 1994;

نکته مهم نیز توجه نمود که موسیقی درمانی ممکن است اثرات نامطلوبی روی بیمار داشته باشد. گامهایی سریعتر از میزان ضربان شخص (۸۰ تا ۹۰ ضربه در دقیقه) می‌تواند فشار خون را فراشیش دهد و گامهایی خیلی آهسته‌تر می‌تواند سبب حالت بی تکلیفی و تعلیق در انسان گردد. اگر برای بیماری موسیقی درمانی تجویز شود، باید انواع مختلف موسیقی‌های مفید و با ارزش و اثرات هریک از آنها را بر بیمار ارزیابی و محاسبه نمود. اولویت دادن به انتخاب موسیقی از طرف خود بیمار در این مورد می‌تواند از ایجاد اثرات نامطلوب بکاهد. موسیقی‌هایی که بیمار به آنها انس پیدا کرده، معمولاً اثر نشاط آوری داشته و آرامش بیشتری را برای بیمار درپی خواهد داشت. تأکید شده است که استفاده از گوشیهای شخصی در درمان با موسیقی مفید هستند. چون موسیقی به طور مستقیم به بیمار انتقال می‌یابد و خطر ایجاد سرو صدا توسط موسیقی کمتر می‌شود.

موسیقی در بخش مراقبتهای ویژه موسیقی به سطوحی از آگاهی بیمار نفوذ پیدا می‌کند که نفوذ به آن توسط مصاحبه یا ملامسه امکان پذیر نمی‌باشد. موسیقی می‌تواند در بیمارانی که در اثر درد و بیماری احساس انزوا می‌کنند، اثر بگذارد. موسیقی درمانی در موارد بسیاری مورد استفاده قرار گرفته است. برای مثال موسیقی نتایج مثبتی در کاهش رفتارهای نامناسب در اشخاصی که عدم توانایی یادگیری داشته‌اند، ایجاد نموده است و همراه با آواز در افراد مسن‌تر کمک می‌کند تا خود را در ارتباط با واقعیت نگه داشته و در رویدادهای اجتماعی به طور طبیعی



شرکت کنند.

سیستم فعال رینکولری بعنوان یک فیلتر برای اطلاعات حساس عمل می‌کند. تالاموس محركهای موسیقی را دریافت نموده و آنها را از طریق سیستم فعال رینکولری<sup>(۱)</sup> به مخ انتقال می‌دهد. به این ترتیب تخیلات، هوشمندی و حافظه بیمار تحت تأثیر قرار می‌گیرد. همچنین موسیقی، بر وضعیت تعادلی افراد نیز اثر می‌گذارد. علت آن یک پاسخ هیپوفیزی است که در نتیجه عمل آن، اندوفرینها آزاد می‌شوند. اندوفرینها مخدوهای طبیعی هستند که درد را تسکین می‌دهند. بنابر این، بیمارانی که تحت موسیقی درمانی قرار می‌گیرند، ممکن است نیاز کمتری به دریافت مسکن پیدا کنند. همچنین، در نتیجه این پاسخ هیپوفیزی، آزاد شدن کاتکولامین (میانجیهای عصبی) کاهش یافته و در نتیجه امکان دارد فشار خون و ضربان قلب کاهش پیدا کند.

مقایسه‌ای کوچک بعنوان تحقیقات تجربی در مورد بیماران بعد از عمل جهت اثرات موسیقی درمانی انجام شده است. به مدت ۴۸ ساعت بعد از عمل جراحی بیماران به دو گروه تقسیم شدند. برای یکی از گروهها موسیقی درمانی انجام شدو برای گروه دیگر انجام نگردید. این بررسی نشان داد بیمارانی که در معرض موسیقی درمانی قرار گرفتند، افت فشارخون و ضربان قلب داشته‌اند.<sup>(۲)</sup>

همچنین استفاده از موسیقی درمانی، در بیمارانی با تشخیص «انسفارکتوس میوکارد» در بخش مراقبتها و بیو قلبی<sup>(۲)</sup> انجام شد. در این جا یافته‌های بیشتری از اثر موسیقی، در کاهش ضربان قلب و درجه حرارت محیطی بدنشان داده شد. پژوهشگران گزارش کردند: «بیمارانی که

بیمار داشته و نا امیدی و افزایش اضطراب را باعث شود. بیمار نباید پوشش هدفون را برای مدتی طولانی ادامه دهد چون امکان بروز تاراحتی و ایجاد ضایعات فشاری را تقویت می‌کند.

موسیقی درمانی ممکن است اثرات درمانی در کاهش اضطراب و ایجاد انس در بخش مراقبتها و بیو داشته باشد. همچنین احتمال دارد مسایل فیزیولوژیکی دیگری را مانند تسکین درد و کاهش فشار خون و ضربان قلب در بر داشته باشد.

باید قبول کرد که اثرات همودینامیکی حاصل از موسیقی درمانی کم است. تحقیقات بیشتری لازم است تا این نظر را تایید کند و فهم و درک عمیقتری در رابطه با ارزش و استفاده مناسب از این فرم تکمیل درمانی را در ارتباط با مراقبتها بیماریهای بحرانی روشن سازد.

در معرض موسیقی درمانی بوده‌اند، نسبت به آنها یکی که در معرض آن قرار نگرفته‌اند، مشکل قلبی کمتری داشته‌اند.<sup>(۳)</sup>

**اسولیوان<sup>(۳)</sup>** نقش احتمالی موسیقی درمانی را در بخش مراقبتها و بیو با توجه به وجود یک سری آزمایشات گزارش شده مورد توجه قرار داده است. او نتیجه گیری می‌کند که در بخش مراقبتها و بیو، موسیقی احتمالاً دارای اثرات فیزیولوژیکی است، هرچند که به شرایط بیمار بستگی داشته و نتایج آن احتمالاً قابل تغییرخواهد بود. احتمال دارد، بخش مراقبتها و بیو، یکی از محیط‌های ترسناک و وحشت انگیز در بیمارستان باشد و موسیقی درمانی می‌تواند یک محیط مأنوس برای بیمار فراهم کند. این انتخاب حتی برای بیمارانی که آرام و بی سرو صدا بوده و توسط دستگاه تهییه می‌شوند نیز باید صورت گیرد. موسیقی ممکن است یک منبع راحتی و آرامش برای بیمارانی که احساس انزوا می‌کنند بوده و می‌تواند به کاهش سطح اضطراب آنها کمک کند. در حالیکه بعضی از مقاله‌ها استفاده از هدفون شخصی را توصیه می‌کنند انجام این کار می‌تواند پر هزینه باشد. ساختن یک لابراتوار نوار و ضبط صوت برای کاهش هزینه‌ها پیشنهاد شده است. تدبیر موسیقی درمانی باید در راستای اجرای طرح‌های مراقبتی بیمار انجام شود. بخصوص برای اشخاصی که قادر به برقراری ارتباط نیستند. در انتخاب موسیقی مناسب برای بیمار باید توجه نمود و مطمئن شد که موسیقی یک‌نوخت و خسته‌کننده نباشد.

وقفه‌های منظمی باید برای به حداقل رساندن خستگی مداوم ناشی از شنیدن یک صدای یک‌نوخت داده شود، چون می‌تواند اثرات زیان آوری برای



1-R.A.S.

2-Coronary Care Unit (C.C.U)

3-O'Sullivan