

پرستاران چه می خواهند؟

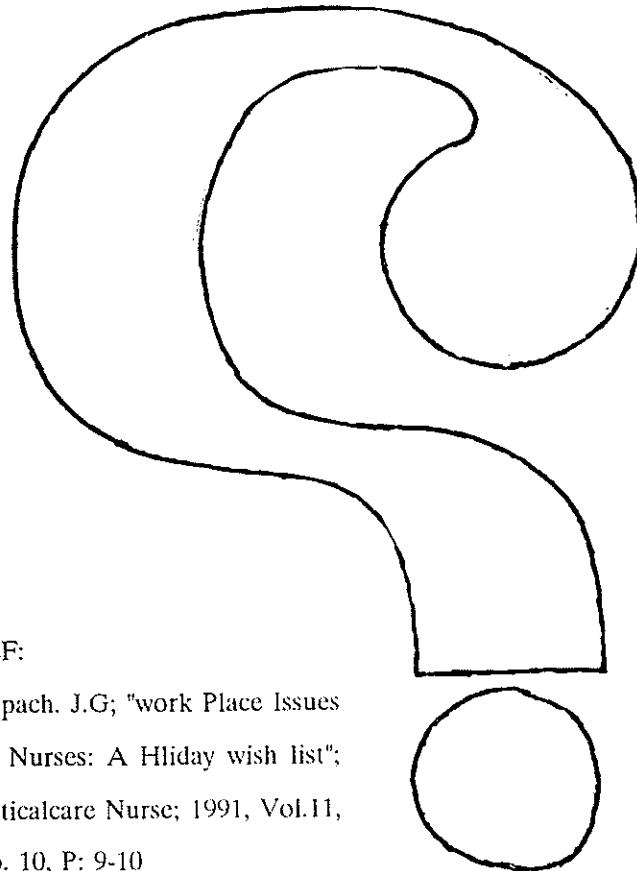
ترجمه: فرهاد حدائقی کارشناس پرستاری

-۹- محترم شناخته شدن از جانب
پزشکان

-۱۰- دریافت پادشاهی مناسب در
مقابل ارائه سرویسهای مراقبتی
در این تحقیق از پرستاران خواسته
شده بود که با اهمیت ترین و
کم اهمیت ترین مسایل به هنگام کار را
بیان کنند. همچنین از آنان خواسته شده
بود تا مشخص نمایند که مسایل مورد
اشارة آنان نقطه قوت یا ضعف کارفرمایان
آنها بوده است یا خیر؟

مهمنترین پدیده وابسته به کار برای
پرستارانی که در این تحقیق شرکت کرده
بودند کیفیت مراقبتی است که آنان تو اనابی
انجام آن را دارند. ۱۱۹۳ نفر پرستار در
این تحقیق ارزیابی شدند. تقریباً همه
(۹۸٪) متفق القول بودند که کیفیت مراقبت
از بیمار یک موضوع مهم در
بیمارستانهای باشد. ولی هنگامی که از
آن پرسیده شد که آیا کیفیت مراقبت از
بیمار در بیمارستانی که آنان در آن مشغول
به کار هستند یک نقطه قدرت محسوب
می شود یا خیر، فقط ۶۶٪ از آنان پاسخ
ثبت دادند.

گروه کاری نا مناسب یکی دیگر از
پدیده های مهم وابسته به محیط کار
می باشد. در یک رأی گیری انجام شده
توسط انجمن پرستاران آمریکا مشاهده



REF:

Alspach, J.G; "work Place Issues
for Nurses: A Holiday wish list";
Criticalcare Nurse; 1991, Vol.11,
No. 10, P: 9-10

-۲- شناخت پرستاران به عنوان
اشخاص حرفه ای

-۳- امنیت محیط کار

-۴- اجازه انجام کارهای آموخته شده

توسط پرستاران رسمی

-۵- تعداد کافی و مناسب گروه کاری^(۱)

-۶- داشتن حق انتخاب ساعت کار

-۷- محترم شمرده شدن از جانب گروه

کاری

-۸- داشتن فرصت ارتقا حرفه ای

پرستاران علاقمند به دریافت چه
چیزهایی از جانب کارفرمایشان
هستند؟

نتایج تحقیقات انجام شده در
سالهای اخیر توسط انجمن پرستاران
آمریکا^(۱) نشان دهنده این مطلب است

که آرزوی اولیه و عملده پرستاران رسمی
شاغل در بیمارستانها عبارت از ده مورد
زیر می باشد:

۱- کیفیت مطلوب مراقبت از بیماران

هستند، باید به عنوان اشخاص حرفه‌ای شناخته شده باشند.

وقتی همه ده نیاز عمده پرستاران مورد بررسی بگیرد، مجموعه‌ای شبیه به هرم مازلو^(۳) برای انسان تداعی می‌گردد. یادآوری می‌شود که بر طبق هرم مازلو، زمانی نیاز طبقات بالایی برآورده می‌شود که نیازهای خدماتی قبل از آنها برآورده شده باشند.

اگر بیمارستانها واقعاً خواستار ارائه

مراقبت با کیفیت خوب به بیماران

هستند و وجود پرستاران لازمه این

چنین مراقبتی است، آنگاه می‌بایستی

نیازهای پرستاران که پایه و اساس

رسیدن به اصل کیفیت مراقبت مطلوب

از بیماران می‌باشد، برآورده گردد.

با فرا رسیدن تعطیلات سال نو،

مدیران بیمارستانها می‌توانند سبدهای

میوه و شیرینی را عنوان هدایایی برای

پرستاران فراموش کنند و به جای آن به

ارزش واقعی پرستاران توجه نموده و به

پرستاران، آن چیزهایی را بدھند که مورد

توجه و ارزش واقعی آنان است. باتوجه

منابع، حمایت و تدارک محیط مناسب

برای آنان به پرستاران امکان بدھند تا

مسئولیت اصلی خود را که افزایش کیفیت

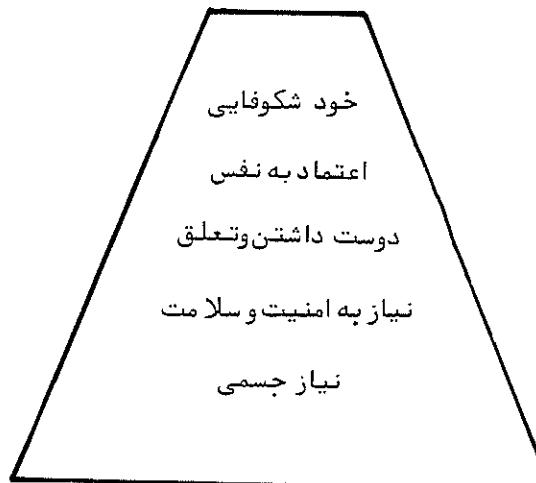
مطلوب مراقبت از بیماران است به

بهترین شکل ممکن انجام دهند.

1-American Nurses
Association(A.N.A.)

2-Staffing

3-Maslow



کار پرستاران و پدیده‌های وابسته به آن در این تحقیق، تلاش پرستاران برای کسب استقلال حرفه‌ای می‌باشد. از ده مورد قابل توجه پرستاران سه مورد مستقیماً با استقلال حرفه‌ای پرستاران ارتباط دارد: اول مجاز بودن پرستاران به انجام کارهایی که آموخته بودند، دوم امکان تعیین ساعت کار توسط خود پرستاران و سوم امکان پیشرفت حرفه‌ای. محدودیتهای اعمال شده بر استقلال حرفه‌ای پرستاران آشکارا مرتبط به درک آنان از عدم احترام توسط همکاران، دانشکده و مدیران آنان است. قبل از اینکه پرستاران بتوانند قبول کنند که در محیط کاری دارای استقلال حرفه‌ای

شد، پدیده گروه کاری ناکافی مورد نگرانی ۸۴٪ از پرستاران بیمارستانی است. پرستارانی که در این نظر خواهی شرکت کرده‌اند، نگرانی خود را از تصمیمات مدیریت در ارتباط با کاهش تعداد پرستاران شاغل بدین ترتیب بیان کرده‌اند که این عمل موجب تأثیر زیان آور برکیفیت مراقبت از بیماران می‌شود. بعلاوه ۴۳٪ از پرستاران معتقد بودند که پدیده گروه کاری ناکافی نقطه ضعف مهمی در بیمارستان آنها محسوب می‌شود. در گزارش یافته‌های این سرشماری موضوع فوق به عنوان بزرگترین تفاوت بین موارد مهم از جانب پرستاران و کارهایی که کارفرمایان آنها انجام می‌دهند بیان شده است.

سومین موضوع مهم برای پرستاران، حرفه‌ای تلقی شدن کار آنها بود. این موضوع شامل حرفه‌ای تلقی شدن کار و مورد احترام قرار گرفتن آنها از جانب پزشکان و کارکنان بیمارستان بود. از پرستاران ارزیابی شده فقط ۴۴٪ احساس می‌کرده‌اند که کار آنها حرفه‌ای تلقی شده و این نقطه قوتی برای بیمارستان آنان به شمار می‌رود و فقط ۴۰٪ همین احساس را در ارتباط با مورد احترام واقع شدن از جانب پزشکان داشتند و ۳۰٪ همین نظریه را در ارتباط با مورد احترام واقع شدن از جانب کارکنان بیمارستان داشتند. واضح است بیمارستانها باید راه درازی را برای فراهم کردن یک محیط مناسب کاری برای پرستاران طی کنند تا با پرستاران به عنوان افراد حرفه‌ای و با احترام برخورد شود. چهارمین موضوع در مورد محل