

# پرستاران چه می خواهند؟

ترجمه: فرهاد حدائق کارشناس پرستاری

۹- محترم شناخته شدن از جانب پزشکان  
۱۰- دریافت پاداشهای مناسب در مقابل ارائه سرویسهای مراقبتی  
در این تحقیق از پرستاران خواسته شده بود که با اهمیت ترین و کم اهمیت ترین مسایل به هنگام کار را بیان کنند. همچنین از آنان خواسته شده بود تا مشخص نمایند که مسایل مورد اشاره آنان نقطه قوت یا ضعف کارفرمایان آنها بوده است یا خیر؟

مهمترین پدیده وابسته به کار برای پرستارانی که در این تحقیق شرکت کرده بودند کیفیت مراقبتی است که آنان توانایی انجام آن را دارند. ۱۱۹۳ نفر پرستار در این تحقیق ارزیابی شدند. تقریباً همه (۹۸٪) متفق القول بودند که کیفیت مراقبت از بیمار یک موضوع مهم در بیمارستانها می باشد. ولی هنگامی که از آنان پرسیده شد که آیا کیفیت مراقبت از بیمار در بیمارستانی که آنان در آن مشغول به کار هستند یک نقطه قدرت محسوب می شود یا خیر، فقط ۶۶٪ از آنان پاسخ مثبت دادند.

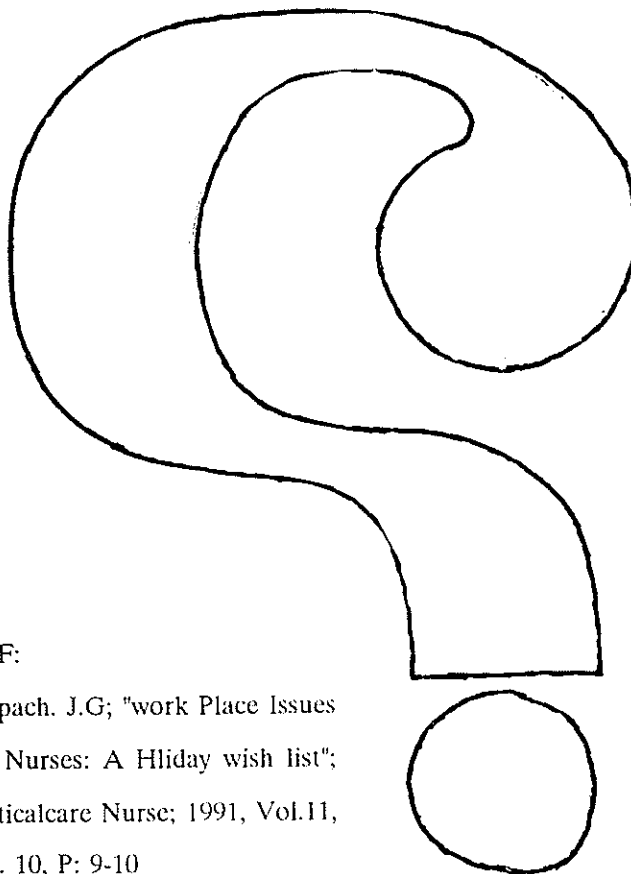
گروه کاری نامناسب یکی دیگر از پدیده های مهم وابسته به محیط کار می باشد. در یک رأی گیری انجام شده توسط انجمن پرستاران آمریکا مشاهده

- ۲- شناخت پرستاران به عنوان اشخاص حرفه ای
- ۳- امنیت محیط کار
- ۴- اجازه انجام کارهای آموخته شده توسط پرستاران رسمی
- ۵- تعداد کافی و مناسب گروه کاری<sup>(۲)</sup>
- ۶- داشتن حق انتخاب ساعت کار
- ۷- محترم شمرده شدن از جانب گروه کاری
- ۸- داشتن فرصت ارتقا حرفه ای

- پرستاران علاقمند به دریافت چه چیزهایی از جانب کارفرماهایشان هستند؟
- نتایج تحقیقات انجام شده در سالهای اخیر توسط انجمن پرستاران آمریکا<sup>(۱)</sup> نشان دهنده این مطلب است که آرزوی اولیه و عمده پرستاران رسمی شاغل در بیمارستانها عبارت از ده مورد زیر می باشد:
- ۱- کیفیت مطلوب مراقبت از بیماران

REF:

Alspach. J.G; "work Place Issues for Nurses: A Hliday wish list"; Criticalcare Nurse; 1991, Vol.11, No. 10, P: 9-10



هستند، باید به عنوان اشخاص حرفه‌ای شناخته شده باشند.

وقتی همه ده نیاز عمده پرستاران مورد بررسی بگیرد، مجموعه‌ای شبیه به هرم مازلو<sup>(۳)</sup> برای انسان تداعی می‌گردد. یادآوری می‌شود که بر طبق هرم مازلو، زمانی نیاز طبقات بالایی برآورده می‌شود که نیازهای خدماتی قبل از آنها برآورده شده باشند.

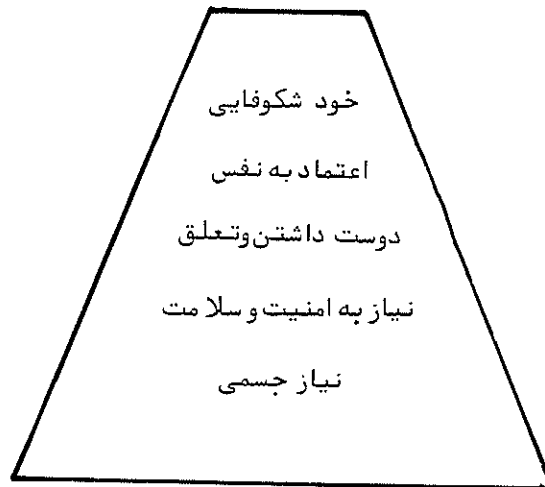
اگر بیمارستانها واقعاً خواستار ارائه مراقبت با کیفیت خوب به بیماران هستند و وجود پرستاران لازمه ارائه این چنین مراقبتی است، آنگاه می‌بایستی نیازهای پرستاران که پایه و اساس رسیدن به اصل کیفیت مراقبت مطلوب از بیماران می‌باشد، برآورده گردد.

با فرا رسیدن تعطیلات سال نو، مدیران بیمارستانها می‌توانند سبدهای میوه و شیرینی را بعنوان هدایایی برای پرستاران فراموش نکنند و به جای آن به ارزش واقعی پرستاران توجه نموده و به پرستاران، آن چیزهایی را بدهند که مورد توجه و ارزش واقعی آنان است. باتیبه منابع، حمایت و تدارک محیط مناسب برای آنان به پرستاران امکان بدهند تا مسئولیت اصلی خود را که افزایش کیفیت مطلوب مراقبت از بیماران است به بهترین شکل ممکن انجام دهند.

1-American Nurses Association(A.N.A.)

2-Staffing

3-Maslow



کار پرستاران و پدیده‌های وابسته به آن در این تحقیق، تلاش پرستاران برای کسب استقلال حرفه‌ای می‌باشد. از ده مورد قابل توجه پرستاران سه مورد مستقیماً با استقلال حرفه‌ای پرستاران ارتباط دارد: اول مجاز بودن پرستاران به انجام کارهایی که آموخته بودند، دوم امکان تعیین ساعت کار توسط خود پرستاران و سوم امکان پیشرفت حرفه‌ای. محدودیتهای اعمال شده بر استقلال حرفه‌ای پرستاران آشکارا مرتبط به درک آنان از عدم احترام توسط همکاران، دانشکده و مدیران آنان است. قبل از اینکه پرستاران بتواند قبول کنند که در محیط کاری دارای استقلال حرفه‌ای

شد، پدیده گروه کاری ناکافی مورد نگرانی ۸۴٪ از پرستاران بیمارستانی است. پرستارانی که در این نظر خواهی شرکت کرده‌بوند، نگرانی خود را از تصمیمات مدیریت در ارتباط با کاهش تعداد پرستاران شاغل بدین ترتیب بیان کردند که این عمل موجب تأثیر زیان آور بر کیفیت مراقبت از بیماران می‌شود. بعلاوه ۴۳٪ از پرستاران معتقد بودند که پدیده گروه کاری ناکافی نقطه ضعف مهمی در بیمارستان آنها محسوب می‌شود. در گزارش یافته‌های این سرشماری موضوع فوق به عنوان بزرگترین تفاوت بین موارد مهم از جانب پرستاران و کارهایی که کارفرمایان آنها انجام می‌دهند بیان شده است.

سومین موضوع مهم برای پرستاران، حرفه‌ای تلقی شدن کار آنها بود. این موضوع شامل حرفه‌ای تلقی شدن کار و مورد احترام قرار گرفتن آنها از جانب پزشکان و کارکنان بیمارستان بود. از پرستاران ارزیابی شده فقط ۴۴٪ احساس می‌کردند که کار آنها حرفه‌ای تلقی شده و این نقطه قوتی برای بیمارستان آنان به شمار می‌رود و فقط ۴۰٪ همین احساس را در ارتباط با مورد احترام واقع شدن از جانب پزشکان داشتند و ۳۰٪ همین نظریه را در ارتباط با مورد احترام واقع شدن از جانب کارکنان بیمارستان داشتند. واضح است بیمارستانها باید راه درازی را برای فراهم کردن یک محیط مناسب کاری برای پرستاران طی کنند تا با پرستاران به عنوان افراد حرفه‌ای و با احترام برخورد شود. چهارمین موضوع در مورد محل