روش کنترل کیفیت مراقبت‌های بهداشتی دوران بارداری

مینو پاک‌گوزه

چکیده:
کیفیت مراقبت‌های بهداشتی در واقع کاربرد مناسب دانش علوم پزشکی در مراقبت‌های بهداشتی است. به‌طوری‌که سعی می‌شود تعلیم‌دهی بین خطرات ناشی از اجرای مراقبت‌های بهداشتی و مزایایی که از این مراقبتنها مورد انتظار است برقرار شود.

در این ناحیه، استفاده از کیفیت در این زمینه به‌صورت ساده و قابل استفاده از کیفیت، رعایت استاندارد می‌باشد. اطمینان از کیفیت پایه و اساس برنامه‌های تشخیصی و اداره و درمان عوامل خطرناک می‌باشد.

فراهم کردن اطمینان از کیفیت شامل پنج مرحله اساسی می‌باشد: 1- تعیین استانداردها 2- تعیین معیارها 3- مناسب سازی با استانداردها 4- ارزیابی معیارها و تعیین شده 5- پیگیری تغییرات اصلاحی.

پژوهشگر، منظور از کنترل کیفیت مراقبت‌های آن است، که انجام عمل مطابق تقضیه باشد که برای اجرای آن طرح گردیده است. تا در صورت انحراف نتایج عملیات از هدف‌های مطلوب اقدامات لازم به منظور جلوگیری از وقوع این انحراف عمل یاد.

بدین ترتیب مراقبت‌های دوران بارداری نیازی به تغییر نیست. مراقبت‌های دوران بارداری به‌طوری‌که محققین معتقدند که با سه‌ماده، میزان جین و توان وا می‌توان با اطمینان از کیفیت مطلوب مراقبت‌های دوران بارداری کاهش داد.

ملاحظه وارد می‌کنند که اطمینان از کیفیت، مراقبت‌های بهداشتی دوران بارداری

- کارشناس ارشد مامایی و عضو هیئت علمی دانشکده پرستاری مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران
کیفیت مراقبت‌های بهداشتی در واقع کاربرد مناسب داشت علوم پزشکی در مراقبت از بیماران است. بطوریکه سعی می‌شود تغییرات بین حالت‌های ناشی از اجزای مراقبت‌های بهداشتی و مزایای که از این مراقبت‌ها مورد انتظار است، برقرار شود (۱). تاکنون تعریف مبتنی درباره مفهوم کیفیت ارائه شده که یک تعریف ساده و قابل استفاده در مورد کیفیت، رعایت استاندارد می‌باشد. یک تعریف عمومی از کیفیت که شام سه قسمت مرتب به هم می‌باشد، عبارت است از:

۱- قابلیت دسترسی مطلوب به فواید و مزایای مراقبت‌های بهداشتی برای هر بیمار.

۲- استفاده از منابع که با صرف هزینه کم قابلیت دسترسی به مزایای مراقبت‌های بهداشتی را فراهم نماید.

۳- جلوگیری از صدمات با نتایج مثبت اضافی ناشی از مراقبت‌ها.

در واقع در این تعریف مراقبت و خصوصاً در کیفیت خدمات بهداشتی با هم مرتبط و متصل است (۲). امرهای به بدلیل فشار افزایش عمومی برای بهبود و افزایش کیفیت و کاهش هزینه بهداشتی، دولت‌ها به دنبال این هزینه بهداشتی که کنترل کیفیت مراقبت‌های بهداشتی را مورد ارزیابی قرار می‌دهند، ابتدا دارد (۱).

(Quality assurance) مسئولیت مجاب به و اندادگی در مراقبت‌های بهداشتی عوامل اطمینان از کیفیت شناخته می‌شود. اطمینان از کیفیت تعیین شده از روشهای متوسط، برای ارزیابی می‌توان استفاده نمود که

(Quality control) حضور در واقع شامل ارزیابی مراقبت‌ها و رفع مسائل مشکلاتی است که تشخیص داده می‌شود. بعبارت دیگر اطمینان از کیفیت یک فرآیند سیستماتیک ارزیابی کیفیت مراقبت‌های ارائه‌شده، در یک بخش کوچک و یا در یک موضوع می‌باشد.

در واقع می‌توان کلی اطمینان از کیفیت، پایه و اساس برنامه‌های تشخیصی و اداره و درمان عوامل خطرناک می‌باشد (۳). عده‌ای از صاحب نظر مدیرین، فرا آیند اطمینان از کیفیت را شامل نهج مرحکه اساسی زیر می‌دانند:

۱- تعیین استانداردها: استانداردها مهم‌ترین عامل کنترل هستند، زیرا بدون آن ملاحظات و تصحیح انحرافات بطور پراکنده و غیر کامل انجام می‌شود. استانداردها ممکن است کمی با کمی باشد. استانداردهای کمی به ارزیابی حجم کار، هزینه خدمات و زمان انجام کاری می‌پردازند در صورتی که استانداردهای کیفی میزان مراقبت‌های بیمار درجه اول توجه قرار می‌دهند. در بیمارستان به جهت اندام‌گیری کیفیت مراقبت، بیشتر توجه به استاندارد کیفی است. عینه هدف مسئولان درمان بیشتر از پیشین است (۴).

۲- تعیین معايیرهایی که مناسب با استانداردها بوده و نشان می‌دهد که آیا استانداردها اجرا شده یا نه؟ در صورت اجرا، میزان اجرای آن به چه اندازه بوده است؟ (۳).

۳- ارزیابی معايیرهای تعیین شده از روشهای متدی، برای ارزیابی می‌توان استفاده نمود که
روش کنترل کیفیت مراقبت‌های پیش‌آمده درمان پایداری

1- اساسا، ترکیب یا ساختار که شامل ابزار و ساده و سادهای است که مراقبت انجام می‌شود.
2- فردی یا سیستم جیران که شامل مراحل مختلفی از جمله تهیه شرح حال کامل، انجام معمولات تولید و تشخیص است.
3- تجربه خاص، در حقیقت تغییراتی است که در وضعیت سلامت بیمار بر روی تجربه مراقبت‌های انجاد می‌شود.

هدف اساسی برنامه اطلاعات از کیفیت بهبود مراقبت‌های بیماران و سازمان مطبوب برای هر نوع بیماری می‌باشد. که بیشین و ترکیب روش‌ها مناسب می‌تواند یا یک گزینه اقداماتی برای توجه به بهبود شکنده (1).

یکی از روش‌های کنترل کیفیت مراقبت از بیمار روش حسابرسی مراقبت از بیمار (Audit patient care)

است: حسابرسی با نظارت و می‌توانند دو صورت می‌باید که به‌گونه‌ای نگر انجام داد، نظارت گذشت نگر از طریق بررسی پرونده تعداد زیادی از بیماران پس از انجام مراقبت و یا بعد از ترخیص بیماران از بیمارستان صورت می‌گیرد. این روش دقت و دقیقه کمی در بر دارد و فقط ممکن به گزارشات موجود در پرونده بیمار است.

نظرات همیزان که در زمان انجام مراقبت از بیمار صورت می‌گیرد، این روش تأثیر مراقبت‌های از بیمار و وضعیت سلامت بیمار تعیین می‌کند که باید ترکیب فعالیت‌های مراقبت از بیمار تجربه شده، آرزویی می‌شود (2)

پژوهش خلاصه می‌توانند کنترل کیفیت از طریق حسابرسی از بیمار باعث بهبود کیفیت شامل مطالعه پرونده، مشاهده فعالیت‌ها در حین انجام آنها، معاینه بیمار مصاحبه با بیمار و خانواده و مسئول مراقبت از اوی، که از این منای مشاهده مستقیم از قابل اعتماد مراقبت از بیماران ارائه می‌شود.

4- ارائه طرحی برای تغییرات اصلاحی لازم بر اساس از کیفیت انجام شده، از آنجایی که هیچ‌کدام از احتمالات از اجرای و کاربرد صحبت است با انتخاب دارد، بنابراین اطمینان از کیفیت برای بیمار و درمانی برای روش‌ها و تصمیمات باشد. که برای ایکارهای ضروری است اول مسئولان اجرای قابل کننده ارائه می‌شود.

5- آخرین مرحله پیگیری تغییرات اصلاحی است که میزان پیشرفت و بهبود عملیات را بر پایه ارائه‌های و تغییرات اصلاحی محور آن مشخص می‌نماید (3).

در واقع اطمینان از کیفیت روشی است که به وسیله آن مراقبت‌ها را از نظر تأثیر مورد ارزیابی تأثیرات، تأثیر و سودمندی مراقبت از بیماران و از نظر مفهومی به‌عنوان استحکام از طریق محاسبه، تست هزینه مصرفی به بیمار سود یا بهره‌وری حاصل از مراقبت و با از طریق حسابرسی دست‌بایی به نتایج مطلوب‌ای مراقبت‌ها تعیین می‌شود و بیمار و کارآیی مراقبت از بیمار را می‌توان از طریق ارتباط بین ارزش پولی اقداماتی که انجام شده به ارزش پولی نتایج پیداست آمده از مراقبت مشخص نمود. سه روش برای اطمینان از کیفیت مراقبت‌های ارائه شده به بیمار وجود دارد:
مشارکتی ارائه شده در یک مرکز بهداشتی درمانی

می‌شود.

بطور کلی مفهوم از کنتل کیفیت مراقبت، آن

است که انجام هر عمل طی دقیقه‌ای باشد که

برای اجرای آن طرح گردیده است. تا در صورت انحراف

نتایج عملیات از هدف‌های مطلوب، اقدامات لازم به

منظور جلوگیری از وقوع یا تکرار

انحراف بعمل آید.

---

6 حضور جزیی مراقبت‌های دوران

بارداری

مراقبتی دوران بارداری نیاز از آن وقاعدگی قاعدە

ستنی نسی نباشد. معقیدان معقیدان ارزیابی

کیفیت از طریق حساسیت از بیمار در واقع روش

شناخته شده بیمار اطمینان از کیفیت نرمال

پیشگیری. تجربه و درمان در مراقبتی دوران

بارداری، جنین و نوزادی است. از آنجایی که

میزان مرگ و میر و ابتلا جنین، نوزاد و مادر

ارتباط قوطیقی با کیفیت مراقبتی دوران

بارداری دارد، اطمینان از کیفیت مطلوب آن به

منظور تأمین سلامت مادر، جنین و نوزاد امری

ضروری است.

اگرچه بیشترین میزان مرگ و میر جنین، نوزاد

و مادر مربوط به کشته‌ها در حال توسه است

که از نظر اقتصادی - اجتماعی در سطح پایینی

قرار دارند ولی علت اختلاف در میزان مرگ و میر

ابین گروه آسیب‌پذیر در جوامعی که دارای سطح

یکسانی از نظر اقتصادی - اجتماعی می‌باشد به

قابلیت دسترسی و کیفیت مراقبت از نوزاد ارتباط

مستقیم دارد.

درکشورهای توسعه‌یافته میزان مرگ و میر در

**************

REFERENCES:

1) Gillies DeeAner, Nursing A system approch,

third edition, U.S.A, WB scunders company,


1994.
